



Félicitations,

Vous venez de réserver le forfait le plus complet et au meilleur rapport qualité prix qui soit.

Voici quelques informations pertinentes pour vous aider à mieux planifier vos vacances avec nous.

Assurez-vous de bien relire toutes les informations qui apparaissent sur votre réservation afin de vérifier qu'aucune erreur ne s'y soit glissée. Cependant, si tel était le cas, veuillez communiquer avec nous par courriel à booking@toursamerique.com, et nous allons apporter les corrections nécessaires, avant votre départ.

CE DOCUMENT ET LE COURRIEL DANS LEQUEL IL ÉTAIT N'EST PAS UNE FACTURE

Option Sièges PLUS:

L'adhésion à l'option Sièges PLUS vous garanti des sièges voisins pour tous les passagers d'une même réservation et les meilleurs sièges en fonction de votre date de réservation. Le plan du guide prime en cas de litige. LA DISTRIBUTION DES SIÈGES SERA EFFECTUÉE UNE SEMAINE AVANT VOTRE DÉPART. VOUS RECEVREZ PAR COURRIEL LA CONFIRMATION DE VOS SIÈGES. Le tarif comprend l'aller, les circuits dans la ville de New-York (si applicable) et le retour.

Vous assumerez qu'en ne prenant pas l'option Sièges PLUS (CAD\$ 10.00 par personne seulement), vous acceptez pleinement et volontairement la possibilité de ne pas être assis ensemble (selon le cas) dans l'autocar lors de votre voyage et même aussi, la possibilité de ne pas être dans le même autocar. Cette possibilité est valable pour l'aller, le retour ainsi que les différents déplacements durant le voyage. Aucune garantie de l'emplacement à ce moment.

Vous pourrez toujours, par la suite, communiquer avec une conseillère pour ajouter l'option Sièges PLUS à votre réservation. Cependant, compte tenu de la date à laquelle vous ferez votre demande, vous devez comprendre que cela est attribué sous la forme « premier arrivé, premier servi ».

Les assurances-voyages:

Elles sont capitales pour un voyage aux États-Unis. Les frais médicaux aux États-Unis sont souvent jusqu'à 10 fois plus élevés que chez nous, et en ne souscrivant à aucune police vous serez tout au plus couvert pour le dixième des frais. Pour aussi peu que 24.00\$ (ou plus selon le forfait choisi) vous pourriez être assurés, avec une couverture totale et illimitée. Informez-vous auprès d'une conseillère pour connaître nos tarifs. Si vous avez réservé votre forfait longtemps à l'avance vous devriez penser à le protéger également en cas d'annulation. Les assurances RBC vous couvrent pour 43 bonnes raisons d'annuler (document à consulter sur notre site).

Le paiement de votre facture:

Vous recevrez votre facture par courriel à l'adresse que vous avez donné sur votre réservation. Il faut prévoir de 24 à 48 heures APRÈS votre réservation pour recevoir votre facture. Vous devez effectuer le paiement final au moins trois (3) semaines avant la date de votre départ. (Voir au bas de la facture)

Plusieurs façons s'offrent à vous pour effectuer votre paiement final. Le plus simple et le plus avantageux est de nous faire parvenir par la poste un chèque ou un mandat-poste pour le solde indiqué au bas de la facture.

Contactez-nous numéro sans-frais 1-866-530-5305 ou via notre numéro local au 819-601-9229 pour plus d'informations. Finalement, vous pouvez aussi payer le solde avec la carte de crédit qui est au dossier. Notez bien qu'utiliser une carte de crédit a pour conséquence de vous faire perdre votre RABAIS PAYEZ COMPTANT, qui est déjà inclus dans nos tarifs et qui est de vingt dollars (\$20.00) par personne.

Retard de paiement:

Le solde dans votre dossier est dû au maximum 21 jours avant la date de votre départ. Il est important que le paiement soit parvenu à nos bureaux à la date exacte ou avant. Cependant, le défaut de respecter cette échéance entraîne le prélèvement automatique sur la carte de crédit inscrite au dossier ET la perte du RABAIS PAYEZ COMPTANT qui vous avait été alloué au départ, au montant de vingt dollars (\$20.00) par personne.

L'heure de départ VS l'heure d'embarquement:

Tous nos forfaits vous donnent l'heure précise de départ, cependant, vous devez être présents pour tous les départs au moins 30 minutes avant cette heure de départ afin que nous procédions à la vérification de votre identité et que nous puissions procéder à l'embarquement des passagers et ainsi respecter notre heure de départ. Aucun passager ne sera attendu, peu importe la raison après l'heure prévue de départ.

Le point de départ:

Il est de votre responsabilité de vérifier que votre point de départ n'a pas changé 24 heures avant votre départ. Il arrive, pour des raisons hors de notre contrôle que nous devons déplacer le point de départ. Vous comprendrez que les délais peuvent être courts entre l'obligation de modifier le point de départ et le départ lui-même. Nous vous demandons donc de vérifier la veille de votre départ, via notre site internet (page d'accueil) l'endroit précis de votre départ (à savoir s'il n'a pas été modifié). Vous pouvez toujours communiquer avec nous si vous avez des questions à notre numéro sans-frais 1-866-530-5305 ou via notre numéro local, au 819-601-9229.

IMPORTANT: Veuillez également noter qu'aux divers endroits de départ, il n'y a généralement pas d'abris disponibles pour les passagers. Nous n'assumons donc aucune responsabilité en cas d'absence temporaire ou permanent de ces types d'abris.

Embarquement:

Les passagers qui se présenteront aux points de départ avec des pièces d'identité autres que celles requises (voir image ci-dessous) se verront refuser l'embarquement et il n'y aura pas de remboursement pour les passagers manquants et/ou passagers n'ayant pu effectuer l'embarquement suite à cette vérification.



ou



Vous devez également avoir avec vous une copie de votre facture

Stationnement:

Veillez prendre compte des informations suivantes concernant le stationnement au point de départ:

- De Québec: Gare VIA RAIL, Ste-Foy. Fermée la nuit donc pas de toilettes. Tarif de 5.00\$ par 24h. Payer dans la machine **AVANT DE PARTIR** (genre cabine téléphonique) mettre 15\$ ou 20\$ selon que vous partez pour 3 ou 4 jours dans la machine, le billet émis sera pour 3 ou 4 jours selon ce que vous aurez mis. Billet dans le pare-brise.
- De Trois-Rivières: Hôtel Urbania (Anciennement: Hôtel du Roy). 10.00\$ pour le week-end ou 20.00\$ pour la semaine (croisière). Achetez les coupons **AVANT DE PARTIR** à la réception. Billet dans le pare-brise.
- De Montréal: Place ALEXIS-NIHON. Payable **AU RETOUR**. Tarif de 5.00\$ par jour les vendredis, samedis et dimanches. Les lundis: 10.00\$ (jour de semaine \$10.00 au lieu de 15.00\$). Payable au retour en argent comptant seulement. **Embarquement: Métro (Coin Atwater)**
- De Longueuil: Stationnement P2. Entrée par la rue St-Charles. Tarif de 7.00\$ par jour. Payable au guichet à la sortie.
- De Laval: Stationnement du Carrefour Laval (2440, Autoroute des Laurentides). Gratuit.
- De Ottawa: 340 McLeod, Ottawa, VINCI PARK. Tarif: \$15.00 pour 3 jours ou \$20.00 pour 4 jours. Un minimum de 10 personnes est requis pour que le départ ait lieu de cet endroit.
- De Pointe-Claire: Stationnement de l'hôtel Holiday Inn (6700, Route Transcanadienne). Tarif de 5.00\$ par jour.



Premier repas et collations:

Le premier repas sera pris vers les 10h30. Habituellement, l'arrêt s'effectue dans un restaurant de style buffet afin de satisfaire tous les types d'appétits. Vous pouvez également apporter avec vous une collation. Cependant, notez qu'au passage des douanes vous ne pourrez pas traverser de nourriture vivante. (On entend par nourriture vivante: fruits frais, œufs, jambon, fromage, noix non transformées etc.; sont acceptés les jus en boîte, les fruits en conserve, les barres tendres, les noix fumées, séchées, les fruits déshydratés... etc.)

Vêtements et souliers:

Les journées sont bien remplies, il est préférable d'être bien chaussé et d'éviter les talons hauts ou les souliers de fantaisie. Idéalement vous devriez prévoir plusieurs couches de vêtements plutôt qu'une seule trop chaude ou qui respire mal.

Vos informations personnelles:

En aucun cas, vous n'êtes tenus de remettre votre numéro de téléphone ou votre adresse courriel au guide accompagnateur. Nous avons toutes vos coordonnées, et si nous avons besoin de communiquer avec vous, nous le ferons avec les informations que vous nous avez données au moment de votre réservation.

Passagers d'âge mineur:

Si vous avez réservé avec AU MOINS UN ENFANT D'ÂGE MINEUR DANS LES PASSAGERS, veuillez nous faire parvenir une preuve d'âge par télécopieur au numéro 819-693-6287 ou encore nous le transmettre par courriel au booking@toursamerique.com en prenant le soin de nous indiquer le numéro de réservation (WA).

Le Club MILBUS, les points Milbus:

Avec chaque réservation effectuée chez nous vous recevez cent (100) points MILBUS par personne par jour de voyage et si vous avez effectué votre réservation vous-même via le site internet c'est le double de points par personne que vous avez reçu ou allez recevoir sous peu (à l'exception des forfaits « Combiné avec Croisière »).

Les points du Club Milbus vous sont envoyés via votre courriel (celui que vous aurez fourni au moment d'effectuer la réservation) sous forme d'un « code-point » à entrer dans votre compte MILBUS. L'adhésion au Club Milbus est gratuite et instantanée lors de votre réservation. Les points n'ont aucune date d'échéance. Vous pourrez, par la suite, échanger vos points contre différents cadeaux de la boutique MILBUS.

Vous pouvez vous rendre sur le site de ToursAmerique.com pour voir les différents cadeaux que vous pouvez vous mériter avec les points club en cliquant sur <http://milbus.toursamerique.com>.

Pour obtenir de l'assistance, veuillez communiquer directement avec: assistance@toursamerique.com.



www.toursamerique.com