



Créateur d'émotions

L'achat des forfaits ou des prestations à la carte (ci-après désignés les «services» offerts par www.toursamerique.com constitue une entente contractuelle entre www.toursamerique.com et le client et implique son acceptation des conditions de vente de www.toursamerique.com décrites ci-après.

POUR TOUS LES SERVICES

Ces conditions de vente s'appliquent à tous les forfaits autocar.

LES PRIX COMPRENNENT

Les prestations reliées aux services réservés telles que décrites sur notre site Internet tels que: Le transport aller/retour en partance de Montréal, Laval, Longueuil, Trois-Rivières, Ottawa et Québec, l'hébergement selon la durée, la base et la catégorie choisie, les taxes et les frais de services hôteliers sauf avis contraire, le service de notre guide accompagnateur, la contribution au fonds d'indemnisation des clients des agents de voyage du Québec (0.35%, exemple, 3.50\$ par tranche de 1000.00\$), la TPS et la taxe de vente provinciale lorsque applicables ainsi que tous les escomptes.

PAYEZ COMPTANT

Rabais accordé en raison du paiement du circuit comptant, chèque, débit ou mandat poste à la date prévue où le solde es dû. Le défaut de faire parvenir votre paiement pour la date mentionnée entraîne automatiquement la perte du rabais payez comptant qui est de \$20.00 par personne et implique le paiement avec la carte de crédit au dossier. Cette promotion est incluse dans le tarif affiché.

FRAIS D'ANNULATION

Le dépôt au montant de cinquante dollars (50,00\$) n'est pas remboursable. Les frais d'annulation suivants s'appliquent:

46 jours et plus avant le départ: cinquante dollars (50,00\$) par passager;

21 à 45 jours avant le départ: 50% de frais sur le coût total des services commandés; ou

20 jours ou moins: 100% du coût total des services commandés.

Le coût total des services commandés inclue les taxes et frais de service.

FRAIS DE CHANGEMENT

Tous les changements apportés à une réservation sont assujettis aux frais de changements suivants:

21 jours et plus avant le départ: cinquante dollars (50,00\$) par dossier pour chaque changement;

20 jours et moins avant le départ: S'il vous plaît, veuillez vous référer aux «frais d'annulation».

PAIEMENT FINAL

Le paiement final doit nous être acheminé dans les vingt-et-un (21) jours avant votre date de départ. À défaut de recevoir le paiement final à temps, il y aura automatiquement la perte de l'escompte «PAYEZ COMPTANT» et le montant total des services commandés sera porté au compte de la carte de crédit donnée en garantie et ce, sans aucun autre préavis. Il est de la responsabilité du titulaire de la carte de crédit d'assurer la totalité des services commandés et garantis par celui-ci. Toutes les réservations effectuées vingt (20) jours et moins avant la date du départ devront être payées directement en agence ou par carte de crédit. Dans le cas où l'option carte de crédit est choisie par le client, ceci entraînera automatiquement la perte de l'escompte «PAYEZ COMPTANT».

DESCRIPTION DES FORFAITS

Tous nos forfaits sont décrits sur notre site Internet à l'adresse <http://www.toursamerique.com>. Nous avons déployé tous les efforts nécessaires visant à s'assurer de l'exactitude des descriptions au moment de la publication des documents. Bien qu'ils soient mis à jour régulièrement, des modifications des services hors du contrôle de www.toursamerique.com peuvent survenir sans aucun préavis. Les intervenants déploieraient tous leurs efforts afin de minimiser les effets de ces changements.

PRIX INDIQUÉS

Sauf indication contraire, les prix affichés sont en dollars canadiens. Les réductions de prix ne s'appliqueront qu'aux nouvelles réservations.

RÉSERVATION & CONFIRMATION

La réservation est strictement personnelle et est réservée aux personnes physiques. La revente de nos services est strictement interdite. Tous les montants indiqués sont par personne.

CARTE DE CRÉDIT

Le titulaire de la carte de crédit doit être un des passagers des services commandés. En permettant l'usage de son numéro de carte de crédit, le client s'engage à respecter les conditions de réservation même si ce dernier n'a pas signé le document approprié. Le

titulaire de la carte, ayant fourni les infos apparaissant sur celle-ci, reconnaît la responsabilité de paiement de tous les passagers au dossier. www.toursamerique.com se réserve aussi le droit d'exiger et ce, en tout temps, les chiffres vérificateurs (CVV) de la carte de crédit devant être utilisée pour le paiement, si c'est le cas.

TRANSPORTEURS

Le client reconnaît et accepte ce qui suit:

www.toursamerique.com n'est pas un transporteur. Les transports offerts sont effectués conformément aux différents règlements des organismes gérant les heures de conduites des conducteurs.

Changements: Des consolidations et des changements touchant les horaires, le type d'autocar, les jours d'opération, la compagnie de transport, les itinéraires peuvent être affectés en tout temps et sans préavis.

EMBARQUEMENT

Le client reconnaît et accepte ce qui suit:

Vérification des heures et des points d'embarquement: Il est de la responsabilité des passagers de confirmer leur départ 48 heures avant l'heure de départ prévue sur notre site web, à l'adresse suivante: <http://www.toursamerique.com/confirmdpartures.asp> ou par téléphone.

Enregistrement à l'embarquement: www.toursamerique.com recommande de se présenter à un représentant et de s'enregistrer à la liste de passager trente (30) minutes avant l'heure de départ en ayant en main tous les documents nécessaires dont la facture qui confirme la réservation à défaut de quoi il pourrait perdre sa réservation sans possibilité de recours.

Assignation des sièges: à moins d'avoir souscrit à l'option «siège plus», les sièges seront assignés la veille du départ. www.toursamerique.com suggère donc de prendre l'option «siège plus» au moment de la réservation du forfait afin d'assurer aux passagers d'une même réservation d'être assis côte à côte et d'être dans le même autocar pour toute la durée du voyage.

www.toursamerique.com se réserve le droit de refuser l'embarquement ou d'expulser de l'autocar tout individu se trouvant dans un état tel qu'il nuit au

bon déroulement des activités ou que sa conduite inacceptable rende la poursuite du voyage difficile (insalubrité, état d'ébriété, etc...). Dans une telle situation aucun remboursement ni aucune compensation ne pourra être obtenue en raison du manque en totalité ou en partie du forfait. Également, toutes les dépenses encourues suite à un refus d'embarquement ou à une expulsion de l'autocar seront aux frais du client.

VALIDITÉ DES DOCUMENTS

Les documents sont nominatifs et ne sont pas transférables. Les portions des services commandés et non utilisés ne sont en aucun cas remboursables, utilisables ou endossables à une date ultérieure.

ASSURANCE VOYAGE

www.toursamerique.com suggère fortement à sa clientèle de souscrire à une police d'assurance voyage complète et adaptée aux différents besoins de chaque passager. Consultez votre agent ou visitez notre site Internet à l'adresse suivante: <http://www.toursamerique.com/assrbc.asp>.

DOCUMENTS DE VOYAGE

Il est de votre seule responsabilité d'avoir en votre possession tous les documents de voyage, passeports, visas, etc. ainsi que les vaccins requis par les autorités des pays où vous séjournerez, et ce, à vos frais. Le voyageur qui n'a pas en sa possession les documents nécessaires pour voyager peut se voir refuser l'accès à bord de l'autocar ou l'entrée au pays de destination finale. Dans un tel cas, www.toursamerique.com se dégage de toute responsabilité.

En aucun temps, www.toursamerique.com ou l'un de ses représentants ne pourra être tenu responsable si un voyageur n'a pas les documents nécessaires pour effectuer un voyage réservé par notre entremise. Les passagers ne détenant pas les documents nécessaires peuvent être exclus du voyage et devront rejoindre leurs domiciles par leurs propres moyens sans recours possible et perdre la totalité des coûts des services commandés.

AVIS AUX CLIENTS

Certains événements font partie des désagréments normaux d'un voyage. Le client le reconnaît, en assume seul les conséquences et convient que www.toursamerique.com ne peut en être tenu responsable. Entre autres, mentionnons les éléments suivants: Niveau de vie: à l'extérieur du Canada, le niveau de vie. Les coutumes locales, la religion, le système politique, de même que les services offerts peuvent

différer de ceux, auxquels le client est habitué au Canada.

Routes, construction, circulation routière, délai aux douanes: le client est conscient que les retards accusés par ces impondérables ne sont aucunement de la responsabilité même de www.toursamerique.com et que les circuits, activités ou temps libres peuvent être affectés et ce, sans reprise.

Fêtes, congés scolaires, élections et congrès: certains inconvénients et/ou interruptions et/ou retards peuvent survenir lors d'occasions spéciales et le client convient qu'il n'est aucunement de la responsabilité même de www.toursamerique.com et que les circuits, activités ou temps libres peuvent être affectés et ce, sans reprise.

HÉBERGEMENT

Seuls les hôteliers sont responsables de l'attribution des chambres. Toutes les demandes spéciales demandées au moment de la réservation ne sont pas garanties.

MODIFICATION DES SERVICES

Si certains services réservés n'étaient plus disponibles avant le départ ou à la suite de son arrivée à destination, www.toursamerique.com se réserve le droit de les remplacer par des services comparables de substitution ou, à défaut, de les annuler. Dans l'éventualité où les services de substitution sont de qualité inférieure, la seule responsabilité de www.toursamerique.com sera limitée à la différence entre le prix des services réservés et des services de substitution. Dans l'éventualité où les services de substitution sont de qualité supérieure, le client bénéficiera d'un surclassement et ce, gratuitement. Si les modifications surviennent avant le départ et que les services de substitution sont de qualité supérieure, le client devra payer la différence entre les deux produits, le client aura aussi la possibilité de refuser ces services de remplacement.

FORCE MAJEURE

www.toursamerique.com n'assume aucune responsabilité pour ce qui est d'un manquement dans l'exécution de ses obligations incluant toute perte ou dommage résultant à un retard, annulation, perte de biens, maladie, blessure, accident, mortalité, conditions météorologiques, détérioration de la qualité des services, inconvénients, perte de jouissance, déception ou frustration, d'ordre physique ou mental résultant des événements suivants :

Cas fortuit, force majeure ou fait d'un tiers: Guerre, révolution, émeute, embargo, terrorisme ou tout autre acte illégal commis contre l'ordre public, « Act of God », Accident ou défaillance de l'autocar ou tout équipement

connexe, grève, lock-out ou autre problème lié aux employés de tiers parties ou de www.toursamerique.com; ou tout autre facteur échappant à www.toursamerique.com.

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Bien que www.toursamerique.com choisisse avec soin ses fournisseurs (transporteurs, hôteliers, représentants, guides locaux, réceptifs, et autres), www.toursamerique.com n'exerce aucun contrôle sur eux et ne peut en aucun cas être tenu responsable de leurs actes, omissions, fautes et/ou négligences. Les services sont également soumis aux conditions générales de ceux-ci.

COMMENTAIRES & RÉCLAMATIONS

À destination, le client doit prévenir sans délai son représentant de www.toursamerique.com de tout problème. Dans le cas où le problème ne pouvait être résolu sur place, le client dispose de trente (30) jours suivant son retour pour le faire parvenir par écrit, et ce à l'attention de relationclientele@toursamerique.com.



Mise-à-jour: 04 novembre 2009